

# Sicheres und intelligentes Büro: Umbau im Design von MacPaw

So erweckte Ajax ein altes verkabeltes System zu neuem Leben und verwandelte es in ein Smart Office.



## Herausforderung

Integration des kabelgebundenen und kabellosen Sicherheitssystems in eine Software zur Steuerung des Smart Office. Verbesserung der Sicherheit durch ein Überschwemmungsschutzsystem.

## Lösung

Modernisierung des veralteten kabelgebundenen Sicherheitssystems und Softwareintegration eines Ajax-Systems über API.

## Produkte

Hub 2 Plus, ReX, MotionCam, HomeSiren, Button, Relay, MultiTransmitter, KeyPad, MotionProtect, DoorProtect, GlassProtect, LeaksProtect

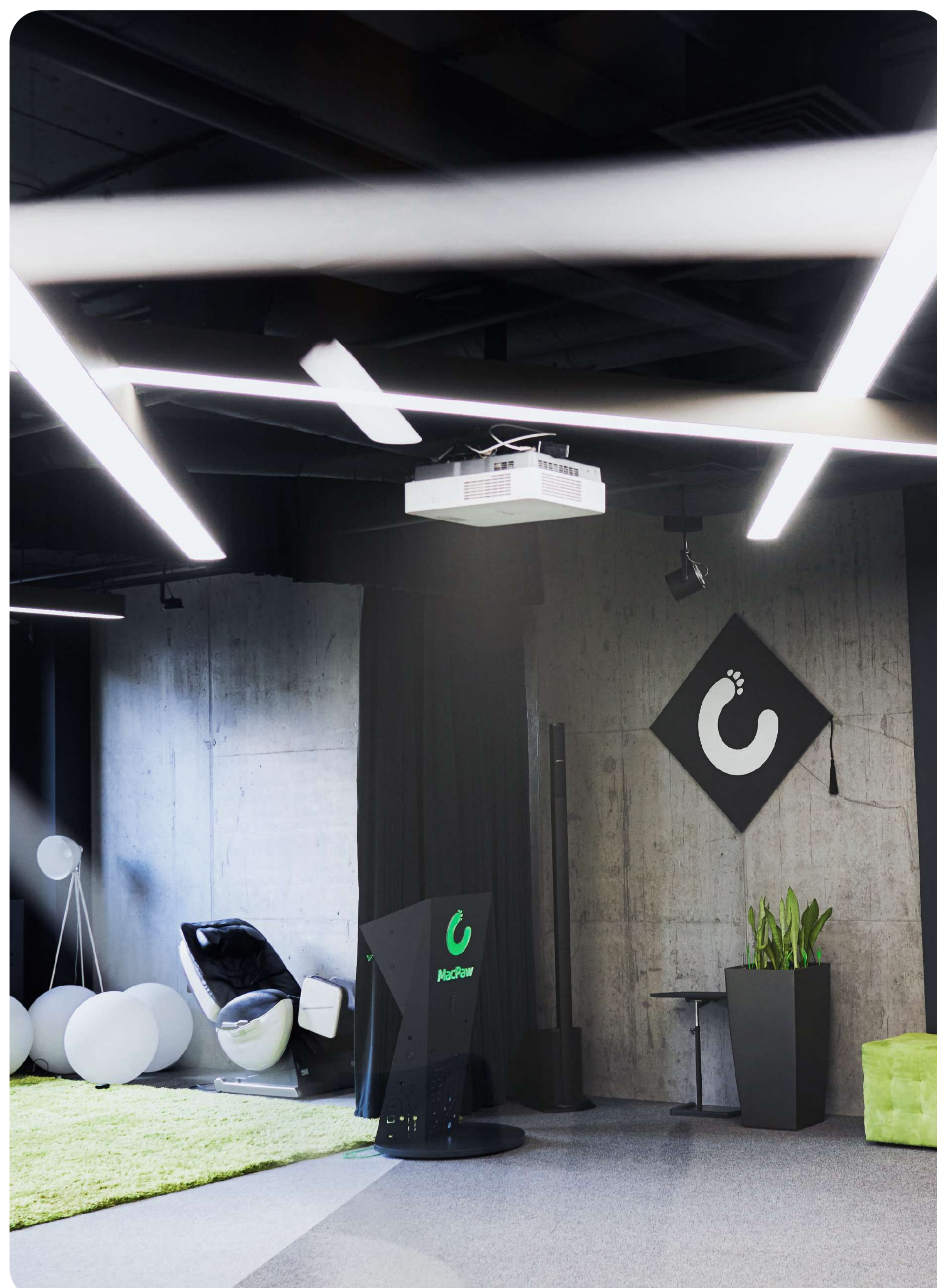
Partner: **Secur**

## Kunde

### MacPaw Software-Entwicklungsunternehmen

Ein ukrainisches Produktunternehmen, das seit 2008 Apps für macOS und iOS entwickelt und vertreibt. Zu den MacPaw-Produkten gehören CleanMyMac X, Setapp, The Unarchiver und andere. Das Spitzenprodukt des Unternehmens - CleanMyMac - wurde mehr als 25 Millionen Mal heruntergeladen und hat Nutzer in mehr als 180 Ländern auf der ganzen Welt und sogar in der Antarktis. Verschiedene MacPaw-Anwendungen sind auf jedem fünften Mac der Welt installiert.

MacPaw begann mit der Leidenschaft eines Mannes für Apple-Technologie. Der MacPaw Gründer, Oleksandr Kosovan, programmierte die erste Version der CleanMyMac App, die bereits 25 Millionen Mal heruntergeladen wurde und in 12 Sprachen verfügbar ist. MacPaw begann wie es sich für ein Startup gehört in einem Studentenwohnheim und wuchs schnell zu einem Büro mit über 3.000 m².





MacPaw Büro mit einer Fläche von 3.350 m<sup>2</sup>

Heute sind die Büroräume von MacPaw ein Vorbild für viele IT-Unternehmen: stilvolle Renovierung, zahlreiche Besprechungsräume, eine Terrasse, ein Fitnessstudio, ein Entspannungs- und Meditationsraum, ein Amphitheater für Präsentationen, zwei Katzen und eine der größten Auslagen mit seltenen Apple-Geräten der Welt. Ein solches modernes Büro erfordert natürlich auch ein modernes Sicherheitssystem.

## Herausforderung

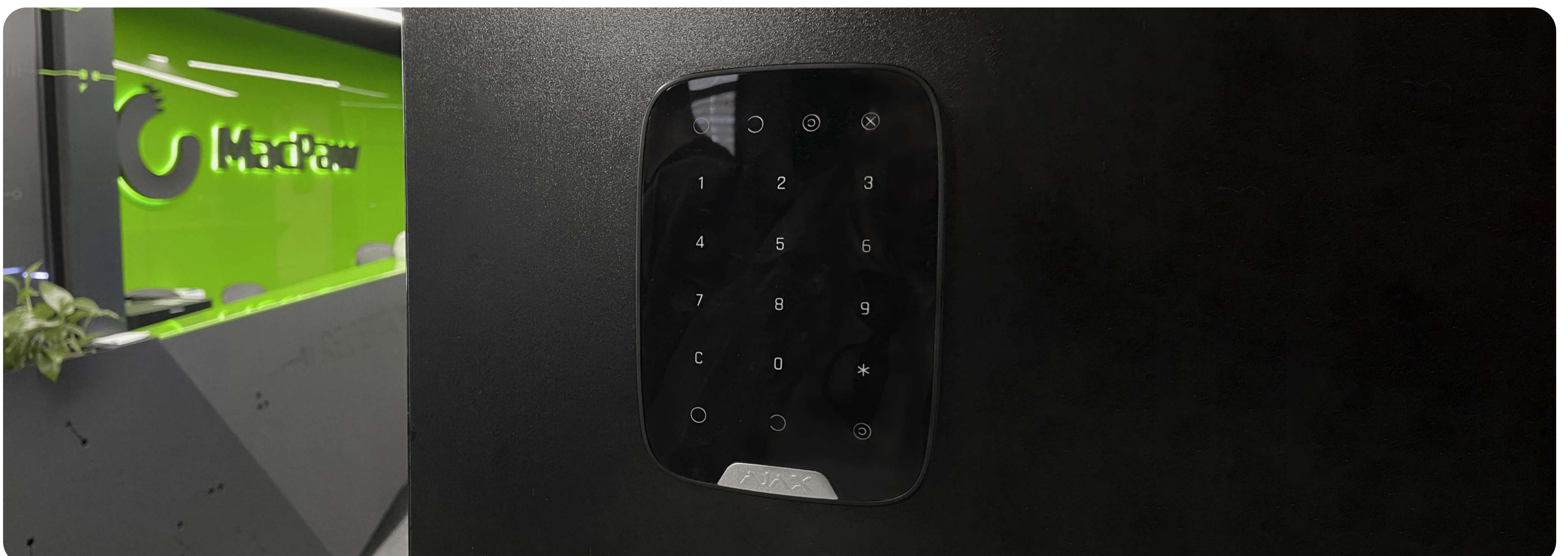
### Aufrüstung der Sicherheit und Integration in ein Smart-Office-System

Die Büroräume haben sich entwickelt und vergrößert, und es kamen immer mehr Geräte von verschiedenen Herstellern sowie selbst entwickelte Lösungen hinzu. Schließlich wurde ein Teil des Raums durch das alte kabelgebundene System geschützt, der andere Teil wurde durch die allerersten kabellosen Ajax-Melder kontrolliert, die über das ocBridge-Integrationsmodul mit dem kabelgebundenen Alarmsystem verbunden waren.

Zum technischen Altbestand gehören Geräte unterschiedlicher Generationen und Fähigkeiten:

- veraltetes kabelgebundenes Alarmsystem;
- Kabellose Ajax-Melder der ersten Produktreihe;
- modernes Zugangskontrollsystem;
- intelligentes System zur Steuerung von Beleuchtung und Rollläden.

All diese verschiedenen Technologien mussten um ein System zum Schutz vor Überschwemmungen erweitert und dann in eine App integriert werden, die alle Mitarbeiter auf ihrem iPhone nutzen werden.



# Lösung

## Modernisierung einer veralteten kabelgebundenen Alarmanlage und Softwareintegration eines Ajax-Systems über API

MacPaw entschied sich für eine ausgewogene Integration der veralteten kabelgebundenen Melder in das hochmoderne Ajax-System. Diese Vorgehensweise ermöglicht es, die Vorteile von Ajax sofort nutzen zu können und langfristig den Handlungsspielraum für weitere Optimierungen zu erweitern. Im Allgemeinen besteht die Lösung für MacPaw aus Hardware- und Software-Komponenten. Zunächst wurde das Sicherheitssystem erneuert, wodurch neue Funktionen in die Unternehmens-App für das Büro integriert werden konnten. Gehen wir den Prozess Schritt für Schritt durch.

### Der Hardware-Part: Wechsel zur Ajax-Anlage

Der erste Schritt bestand darin, die veraltete Alarmzentrale durch Hub 2 Plus zu ersetzen. Das Unternehmen beschloss, schrittweise auf Ajax-Geräte umzusteigen. Hub 2 Plus unterstützt 200 Geräte und Benutzer. Die Fotoverifizierung und die kontinuierlichen Software-Updates machen diesen Hub zukunftssicher. Hub 2 Plus verfügt über vier unabhängige Kommunikationskanäle. Das Sicherheitssystem ist dank des Ajax-Cloud-Servers immer online, was umfangreiche Möglichkeiten für die Softwareintegrationen bietet.

Die bereits installierten Ajax-Funkmelder wurden einfach zu Hub 2 Plus hinzugefügt. Installateure und das MacPaw-Sicherheitsteam konnten sofort alle Informationen über die Geräte sehen: Signalpegel, Batteriestand und Temperatur. Das Sicherheitsteam kann nun aus der Ferne die Empfindlichkeitsstufe der Melder ändern oder diese deaktivieren. Mit der alten Alarmzentrale wären solche Möglichkeiten undenkbar gewesen.



*Hub 2 Plus passt perfekt in die Einrichtung des Büros und erregt keine unerwünschte Aufmerksamkeit*

**Ein Beispiel:** Zuvor konnte das Sicherheitsteam den genauen Ladezustand der einzelnen Melder nicht sehen, weil die Melder nicht mit dem Ajax-Hub verbunden waren. Das Team musste jeden Melder manuell überprüfen, um zu wissen, in welchen Melder Batterien ausgetauscht werden mussten. Von nun an erhält das Unternehmen eine Benachrichtigung und weiß im Voraus, wann die Batterien ausgetauscht werden müssen.

Der zweite Schritt bestand darin, kabelgebundene Geräte von Drittanbietern über das Integrationsmodul MultiTransmitter dem Ajax-System hinzuzufügen. Das Modul verfügt über 18 verkabelte Zonen für den Anschluss von Geräten und Tampern, die folgende vier Kontakttypen unterstützen: NO, NC, EOL (NC mit Widerstand), EOL (NO mit Widerstand). Drei MultiTransmitter-Module wurden für den Teil des MacPaw-Büros benötigt, in dem die kabelgebundenen Fremdmelder installiert wurden. Mehr als 50 verkabelte Melder wurden in Ajax integriert. Dem alten verkabelten System wurde ein zweites Leben geschenkt.



*Hoover, die Katze und Prüfer, überwacht den Installationsprozess des MultiTransmitters*

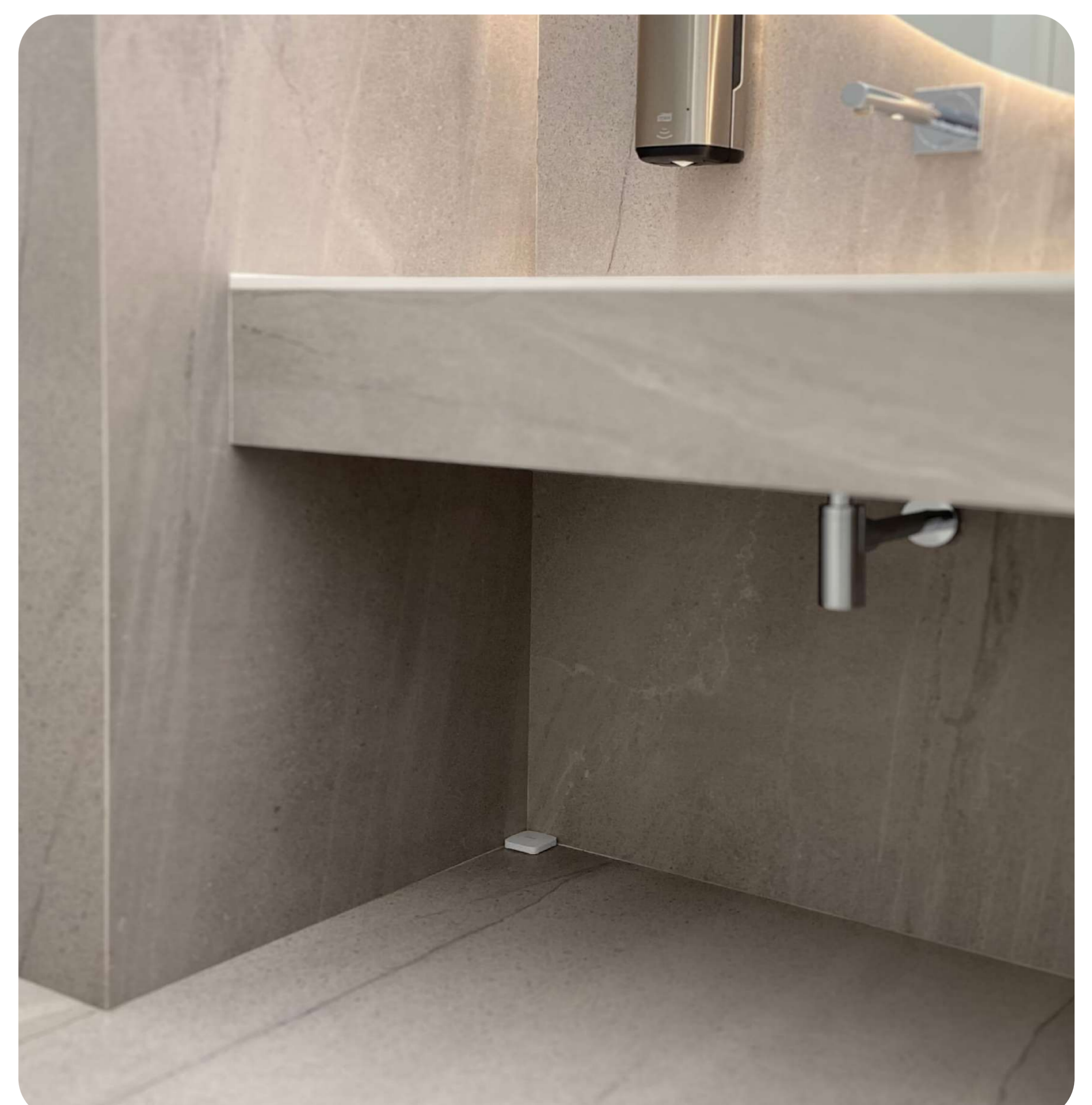
Das Büro von MacPaw hat seine Besonderheiten, wie z. B. lange, schmale Räume und außergewöhnliche Inneneinrichtungen aus verschiedenen Stoffen. Darüber hinaus gibt es im Büro viele Geräte, die elektromagnetische Felder erzeugen. All dies beeinträchtigt das Funksignal. Um eine stabile Verbindung zwischen den Ajax-Meldern und der Hub-Zentrale zu gewährleisten, wurden zwei Funk-Repeater ReX installiert. Aufgrund der räumlichen Gegebenheiten im Büro war die Funkreichweite weniger problematisch als die Funksignalstärke.

Von nun an ist das gesamte MacPaw-Sicherheitssystem mit der Ajax-Anlage verbunden. Dies eröffnet das Potenzial für eine weitere Entwicklung des Sicherheitssystems und eine engere Integration mit dem MacPaw Smart Office.

Das Ajax-System ist mit der Leitstelle eines Sicherheitsunternehmens verbunden.

**Der dritte Schritt war der Aufbau eines Überschwemmungsschutzsystems.** Nach der Modernisierung des Sicherheitssystems war es nun an der Zeit, neue Melder hinzuzufügen - LeaksProtect.

Der kabellose Wasserleck-Melder LeaksProtect ist rund um die Uhr aktiv. Der Melder muss nicht installiert werden – sondern lediglich an den Stellen platziert werden, an denen möglicherweise Wasser austritt. Das System wurde durch ein Relay ergänzt, das im Falle eines Wasserlecks ein Signal an das Smart Office-System sendet, das einen Befehl zum Abstellen des Wassers gibt.



Diese Kombination schafft ein System zum Schutz des Büros vor Überschwemmungen. In der App sieht der Administrator des Systems genau, wo das Wasserleck aufgetreten ist. Das Ereignisprotokoll zeigt die Uhrzeit und den Raum, in dem LeaksProtect ausgelöst wurde.

## Der Software-Part: Neue Steuerungsmöglichkeiten für das Büro

MacPaw verfügt über ein Smart-Office-System und alle Mitarbeiter haben Zugriff auf die App. Diese App ist die maßgeschneiderte Lösung von MacPaw für die Nutzung im Unternehmen. Mit der App lassen sich die Beleuchtung, Türöffnungen oder z. B. Rollläden im Präsentationsraum steuern, Sitzungsräume buchen usw. Gleichzeitig bot die Integration mit der alten Alarmanlage nicht genügend Flexibilität und schränkte die Entwicklung der App und des Smart-Office-Systems ein.

So musste MacPaw beispielsweise einen Fachmann des Sicherheitsunternehmens anrufen, damit dieser ins Büro kommt, um einen neuen Benutzer zum System hinzuzufügen. Das war äußerst lästig. Von nun an informiert der App-Administrator das Sicherheitsunternehmen, dass neue Benutzer hinzugefügt werden müssen. Das kann aus der Ferne geschehen.

Die Lösung ist der Zugriff auf die Enterprise API, die die Integration von Ajax-Funktionen in Apps von Drittanbietern ermöglicht. So hat MacPaw eine Ajax-Integration mit der App des Unternehmens durchgeführt und das Team kann die Büroräume über eine einzige App steuern.

So hat MacPaw sein Sicherheitssystem komplett modernisiert und es in ein Smart Office integriert. Das Unternehmen entschied sich für eine ausgewogene Lösung, bei der das bereits installierte alte kabelgebundene System in die hochmoderne Ajax-Technologie integriert wurde.



*Das MacPaw-Team kann nun Sicherheitssystem, Beleuchtung und Rollläden über eine einzige App verwalten.*

## Warum Ajax

- Kabellose Geräte mit einer zuverlässigen Kommunikationstechnologie;
- Integration von bereits installierten verkabelten Geräten in ein kabelloses System;
- Integration mit der Smart Office App über API;
- Schutz vor Überschwemmungen;
- Automatisierungsszenarien für die Sicherheit;
- 24/7/365 technischer Kundendienst;
- Eine maßgeschneiderte Lösung für das Ökosystem des Kunden.

---

***“Ajax Systems ist ein Sicherheitssystem der Weltklasse. Es ist besonders schön, dass ein so innovatives, hochwertiges und weltweit anerkanntes Produkt in der Ukraine entwickelt wurde”***

Oleksandr Kosovan, Gründer und CEO von MacPaw

---

„Wir vertrauen Ajax die Sicherheit unseres Büros an. Einer der Vorteile von Ajax ist für uns die zusätzliche Integration mit dem Smart-Office-System, wodurch unter anderem automatisch das Licht im gesamten Büro ausschaltet wird, wenn das System scharf geschaltet ist. Außerdem ist es möglich, persönliche Schlüssel oder Passcodes für Sicherheitsfragen bereitzustellen, so dass nun mehr Teammitglieder das Büro sicher schließen können. Sollte die Konfiguration des Büros geändert werden, müssen wir nicht das gesamte System umgestalten, sondern nur die neuen Melder hinzufügen, die wir benötigen. Im Grunde genommen hat die Modernisierung des Sicherheitssystems und die Umstellung auf Ajax neue Möglichkeiten für die weitere Entwicklung des Sicherheitssystems eröffnet“, sagt Oleksandr Kosovan, Mitbegründer des Investmentfonds SMRK. 2015 wurde der Fond der erste Investor in Ajax Systems mit einer Investitionssumme von 1 Million Dollar.